

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



TechXpertPro

Quiénes somos?



TechXpertPro

En TechXpert Pro, nos consolidamos como un aliado estratégico en la gestión y optimización de infraestructuras tecnológicas. Contamos con un equipo de especialistas dedicados al diseño, implementación y soporte de soluciones TI de alto nivel, garantizando estándares de calidad que impulsan la competitividad empresarial.

Nuestra capacidad operativa nos permite brindar una ****cobertura integral en la ciudad de Bogotá y toda la región de la Sabana****, asegurando tiempos de respuesta eficientes y un acompañamiento técnico presencial y remoto de primer orden.



NUESTROS SERVICIOS

Servicios Principales

Soporte Nivel 1 & 2: Mesa de ayuda remota y presencial. Resolución de incidencias de hardware y software con tiempos de respuesta garantizados (SLA).

Monitoreo 24/7: Vigilancia proactiva de servidores y servicios críticos. Detectamos y corregimos fallos antes de que afecten su operatividad.

Infraestructura de Red: Diseño, implementación y certificación de redes Categoría 6/6A. Organización profesional de racks y optimización de conectividad.

Ciberseguridad: Auditorías técnicas bajo estándares internacionales para mitigar riesgos, proteger activos digitales y gestionar vulnerabilidades.

Suministro de Tecnología y Hardware: Venta y asesoría comercial en la adquisición de equipos de cómputo, servidores, infraestructura de red y periféricos. Proveemos hardware de marcas líderes con garantía directa y configuración inicial incluida.

Suministro de Tecnología y Hardware: Venta y asesoría comercial en la adquisición de equipos de cómputo, servidores, infraestructura de red y periféricos. Proveemos hardware de marcas líderes con garantía directa y configuración inicial incluida.

TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.



NUESTROS SERVICIOS

Servicios Principales

Gestión y Venta de Licenciamiento: Suministro e implementación de software original para empresas. Proveemos licencias de sistemas operativos, suites de productividad, herramientas de diseño y soluciones de seguridad con soporte oficial y cumplimiento legal.

Domótica y Automatización de Espacios: Diseño e implementación de ecosistemas inteligentes para hogares y oficinas. Integramos iluminación, seguridad, climatización y control por voz para crear espacios eficientes, seguros y tecnológicamente avanzados.

Control de Activos Fijos y Gestión de Inventarios: Administración técnica y física de la infraestructura tecnológica. Implementación de placas de identificación, creación de hojas de vida detalladas y protocolos de auditoría mediante listas de chequeo.

Auditoría y Consultoría Normativa: Evaluaciones exhaustivas de infraestructura, procesos y seguridad bajo estándares internacionales. Especialistas en auditoría de Centros de Datos y cumplimiento de la norma ISO/IEC 27001 para la protección de la información.

TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.



NUESTROS SERVICIOS

Suministro de Hardware

Hardware de Vanguardia:

Venta de servidores Rack/Tower, Workstation y PCs de última generación (Dell, HP, Lenovo).

Línea Pro-Eco (Certificados):

Equipos reacondicionados con garantía técnica. Ahorro inteligente de hasta el 50% para optimizar su inversión.

Componentes y Redes:

Almacenamiento SSD Enterprise, UPS, Switches gestionables y periféricos profesionales de alta durabilidad.

Ventaja Competitiva

Transparencia y Agilidad en Presupuestos

Contamos con un Sistema de Cotización Instantánea propio.

Esto nos permite entregarle propuestas detalladas en minutos, con desglose preciso de valores, cantidades y descuentos corporativos. Su tiempo es nuestra prioridad operativa.

TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.



NUESTROS SERVICIOS

Servicios Principales

Soporte Técnico Integral (Nivel 1 & 2)

1. Mesa de Ayuda (Help Desk) Multicanal

Brindamos un punto único de contacto para la gestión de requerimientos, ya sea de forma remota (para soluciones ágiles y de bajo costo) o presencial (cuando la intervención física es crítica).

Soporte Remoto: Intervención inmediata mediante herramientas de control seguro para resolver problemas de configuración, software y optimización.

Soporte On-Site: Desplazamiento técnico para diagnósticos de hardware, cableado y fallas que requieren manipulación física de los activos.



TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.



NUESTROS SERVICIOS

Servicios Principales

2. Niveles de Especialización

Nivel 1 (Soporte Básico): Atención inicial, registro de incidentes y resolución de problemas comunes (gestión de contraseñas, errores de usuario, instalación de periféricos, configuración de correos y suites de oficina).

Nivel 2 (Soporte Avanzado): Intervención de especialistas en problemas de mayor complejidad que requieren conocimientos profundos en sistemas operativos, redes, errores de registro, fallas de hardware a nivel de componentes y problemas de conectividad avanzados.

Alcance de Resolución de Incidencias

Hardware: Diagnóstico y reparación de fallas en estaciones de trabajo (PC/Laptops), servidores, impresoras, y dispositivos de red (Switches/Routers). Gestión de garantías con fabricantes.

Software: Instalación, actualización y depuración de sistemas operativos (Windows/Linux), software contable, herramientas de diseño, bases de datos locales y aplicaciones personalizadas.

Optimización: Limpieza de virus/malware, desfragmentación lógica y mejora de rendimiento general del sistema.



TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.



NUESTROS SERVICIOS

Servicios Principales

Monitoreo Proactivo y Gestión de Activos 24/7.

1. Vigilancia Crítica con Zabbix (Nivel Empresarial)

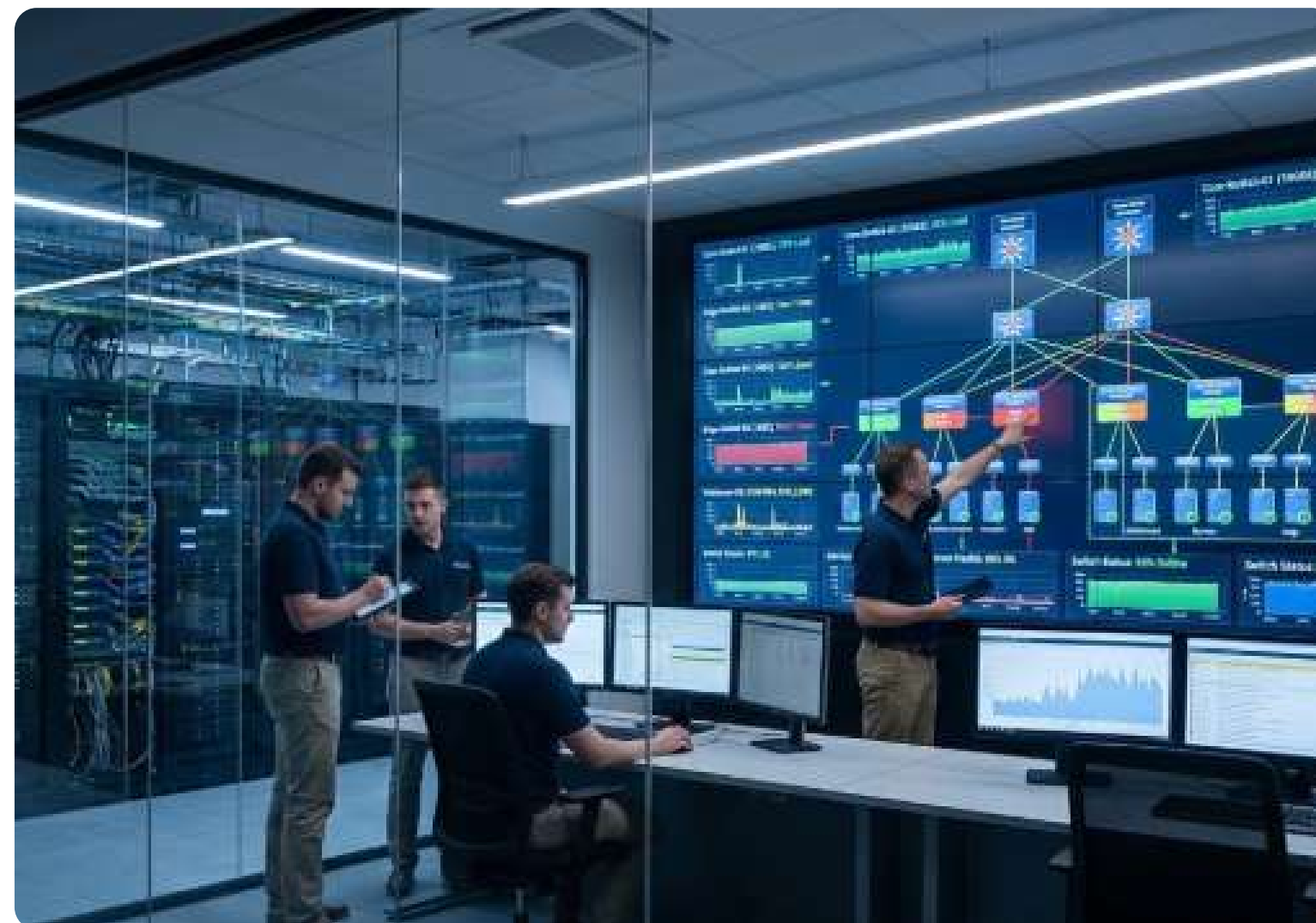
Implementamos y gestionamos Zabbix, la herramienta líder en monitoreo de redes y servidores, para supervisar en tiempo real el pulso de su tecnología.

Servidores (Físicos y Virtuales): Monitoreo de uso de CPU, memoria RAM, estado de discos duros y temperatura.

Servicios Esenciales: Vigilancia de bases de datos, servidores web, servicios de correo y backups.

Redes y Conectividad: Control de estado de switches, routers y estabilidad de los enlaces de internet.

Alertas Inteligentes: Notificaciones instantáneas ante cualquier anomalía, permitiéndonos actuar antes de que el usuario final note una caída.



TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.



NUESTROS SERVICIOS

Servicios Principales

2. Gestión de Incidentes e Inventario con GLPI.

Utilizamos GLPI para profesionalizar la administración de su departamento de sistemas: Mesa de Ayuda (Ticketing): Registro detallado de cada solicitud, garantizando la trazabilidad y el cumplimiento de los tiempos de respuesta (SLAs).

Gestión de Inventario (CMDB): Control automatizado de todos sus activos tecnológicos (computadores, licencias, periféricos y fechas de garantía).

Histórico de Fallas: Análisis de problemas recurrentes para proponer soluciones definitivas y mejoras de infraestructura.

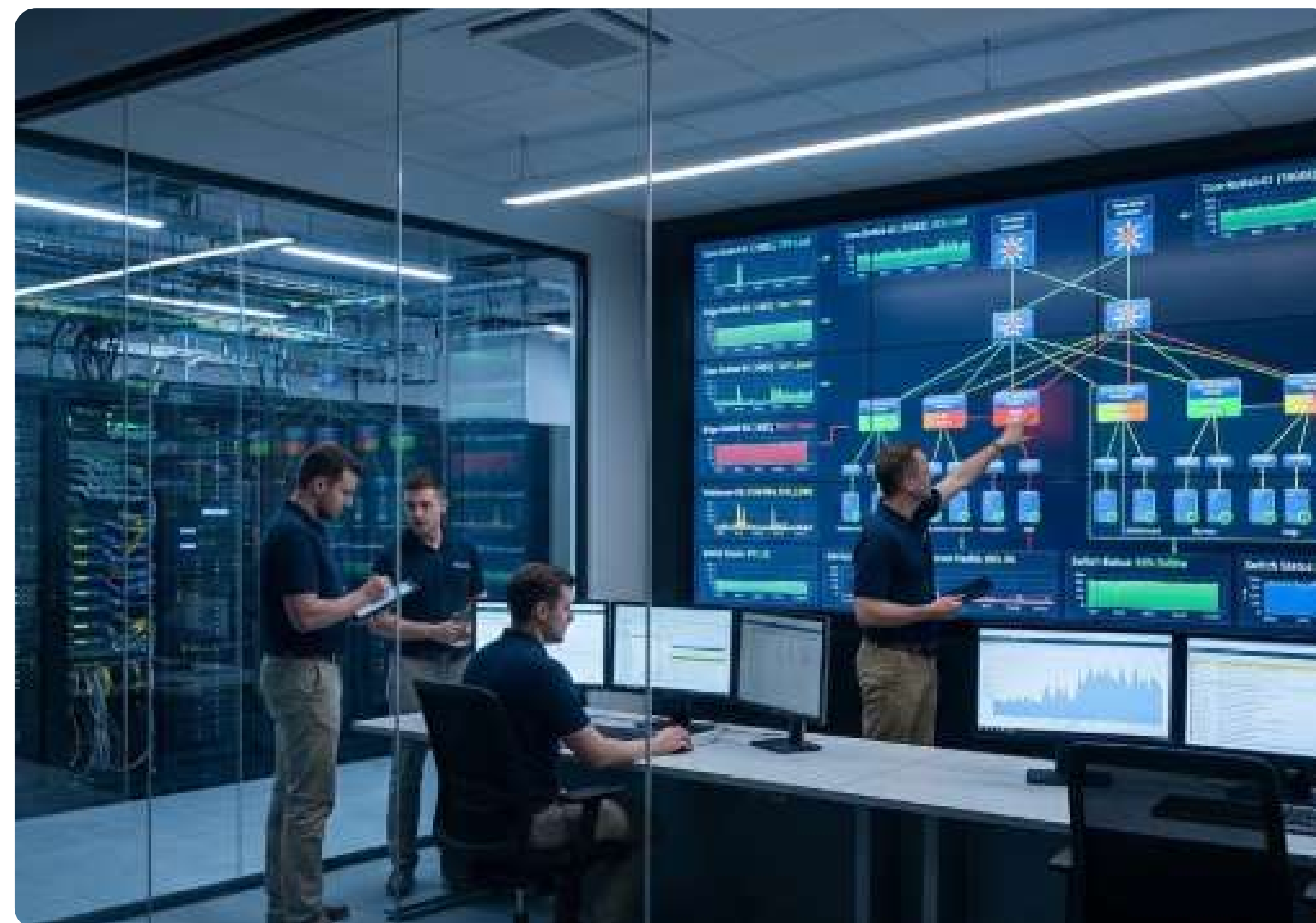
3. Beneficios de la Monitorización Proactiva.

Continuidad del Negocio: Minimización drástica de caídas de sistema inesperadas.

Detección de "Cuellos de Botella": Identificamos qué equipos están lentos o saturados antes de que colapsen.

Informes de Estado: Entrega mensual de reportes sobre el rendimiento de sus servidores y el estado de sus activos tecnológicos.

Ahorro de Costos: Prevenimos daños mayores en el hardware mediante la detección temprana de sobrecargas o fallos de ventilación.



TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.



NUESTROS SERVICIOS

Servicios Principales

Infraestructura de Redes y Conectividad de Alto Rendimiento.

1. Diseño e Implementación de Cableado Estructurado

Desplegamos soluciones de cableado siguiendo estándares internacionales (ANSI/TIA), garantizando una infraestructura escalable y duradera:

- **Categoría 6 y 6A:** Instalación de redes preparadas para altas velocidades (hasta 10 Gbps), ideales para entornos que manejan grandes volúmenes de datos, servicios de voz sobre IP (VoIP) y video de alta definición.
- **Certificación de Red:** No solo instalamos cables; entregamos resultados. Realizamos pruebas de certificación que aseguran que cada punto de red cumple con las normativas de velocidad, atenuación y ruido electromagnético.



TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.



NUESTROS SERVICIOS

Servicios Principales

2. Ingeniería de Racks y Gabinetes (Data Center Management)

Transformamos el caos en orden profesional. Un rack bien organizado no solo se ve bien, sino que facilita el mantenimiento y mejora la ventilación:

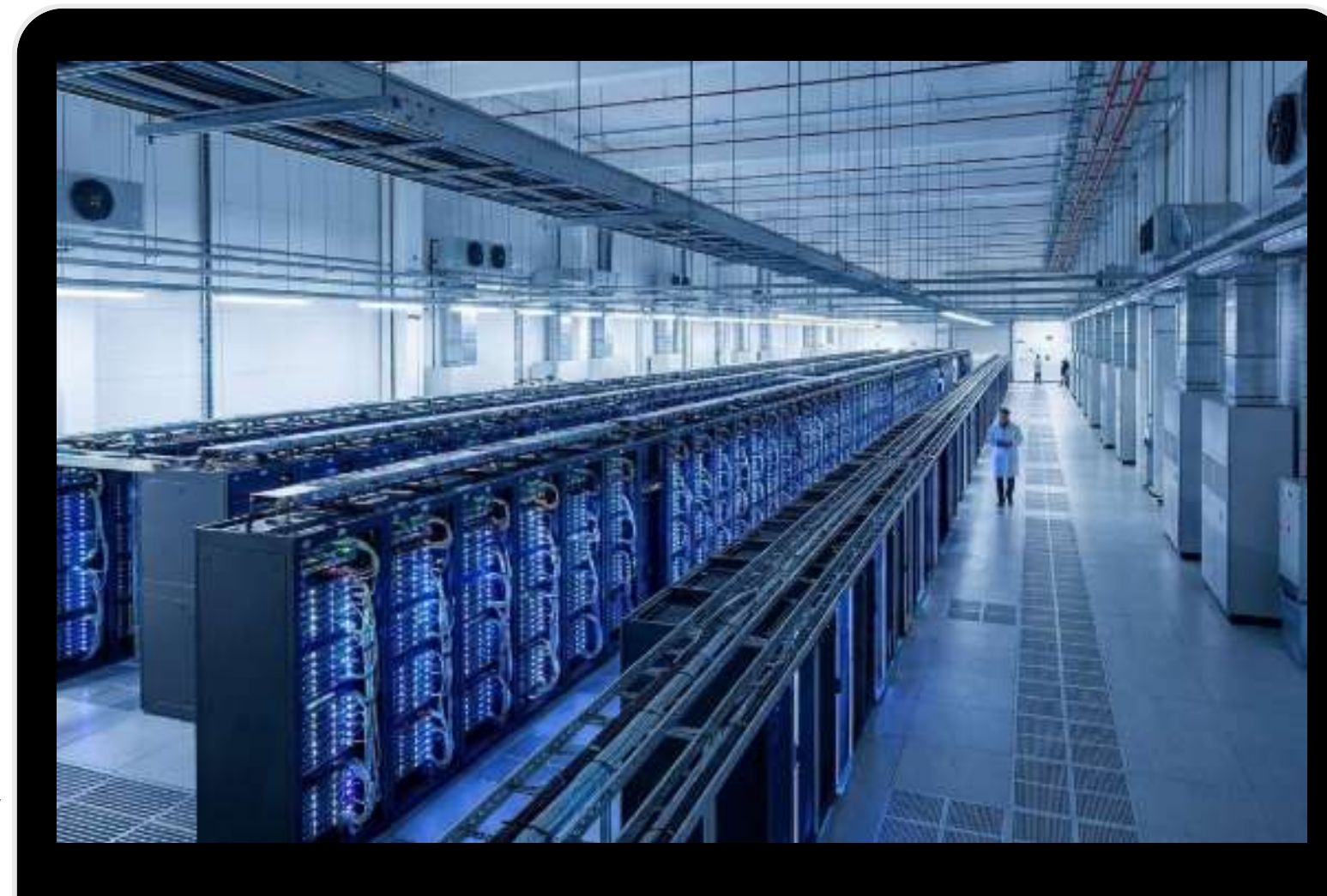
- **Peinado y Etiquetado:** Organización profesional de cables con estándares de colores y etiquetado alfa-numérico en cada extremo para una identificación inmediata de fallas.
- **Optimización de Espacio:** Instalación estratégica de bandejas, switches, patch panels y organizadores horizontales/verticales.
- **Gestión de Energía:** Implementación de UPS y PDU para proteger sus equipos de red contra fluctuaciones eléctricas.

3. Optimización de Conectividad y Wi-Fi Corporativo

- **Seguridad de Red:** Segmentación de redes mediante VLANs para separar el tráfico de administración, empleados y visitantes, aumentando la seguridad de la información.
- **Wi-Fi de Alta Densidad:** Diseño de mapas de calor para la ubicación estratégica de Access Points (AP), garantizando cobertura total "sin puntos muertos" en sus oficinas o almacenes.
- **Configuración de Hardware: Especialistas en la puesta a punto de switches gestionables y routers de alta gama para priorizar el tráfico crítico del negocio.**

4. Beneficios para su Organización

- **Reducción de Fallas:** El 70% de los problemas de red se deben a cableado defectuoso; nosotros eliminamos esa variable.
- **Facilidad de Escalabilidad:** Su red crecerá ordenadamente junto con su equipo de trabajo.
- **Mantenimiento Simplificado:** Diagnósticos más rápidos gracias al orden físico y lógico de la infraestructura.



TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.



NUESTROS SERVICIOS

Servicios Principales

Ciberseguridad y Gestión de Vulnerabilidades.

1. Auditorías Técnicas y Análisis de Riesgos

Evaluamos la salud de su infraestructura digital bajo marcos de referencia globales (como ISO 27001 o NIST), identificando los puntos débiles por donde podría entrar una amenaza:

- **Escaneo de Vulnerabilidades:** Identificación de brechas de seguridad en sistemas operativos, aplicaciones y dispositivos de red.
- **Auditoría de Políticas:** Revisión de los permisos de usuario y accesos a la información para asegurar que solo las personas autorizadas tengan entrada a datos críticos.
- **Hardening de Sistemas:** Fortalecimiento de la configuración de servidores y equipos de trabajo para reducir la superficie de ataque.



TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.



NUESTROS SERVICIOS

Servicios Principales

2. Mitigación y Protección de Activos Digitales

Implementamos soluciones robustas para blindar su operación diaria:

- **Seguridad Perimetral (Firewalls):** Configuración y administración de firewalls de próxima generación para controlar el tráfico entrante y saliente.
- **Endpoint Protection (EDR/Antivirus):** Despliegue de soluciones de protección avanzada en cada equipo para detener malware, ransomware y ataques de phishing en tiempo real.
- **Seguridad en la Nube:** Aseguramos sus entornos de trabajo remoto y almacenamiento en la nube para evitar fugas de información.

3. Gestión de Vulnerabilidades y Respuesta

No solo encontramos el problema, gestionamos su solución completa:

- **Parcheo Crítico:** Ciclos de actualización automatizados para corregir errores de seguridad conocidos en su software.
- **Planes de Continuidad y Backups:** Diseño de estrategias de respaldo de datos (locales y en nube) para garantizar que, ante un incidente, su empresa pueda volver a operar en minutos.
- **Concientización del Usuario:** Charlas de seguridad para empleados, enseñándoles a identificar correos sospechosos y a manejar contraseñas seguras (el eslabón más débil suele ser el humano).



TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.



NUESTROS SERVICIOS

Servicios Principales

Mantenimiento y Optimización de Estaciones de Trabajo.

1. Mantenimiento Físico (Hardware)

Prolongamos la vida útil de sus componentes mediante una intervención técnica profunda: Limpieza Interna:

Eliminación de polvo y residuos en placas base, fuentes de poder y ventiladores para evitar sobrecalentamientos.

Gestión Térmica: Cambio de pasta térmica de alto rendimiento en procesadores (CPU) para garantizar temperaturas de operación estables.

Diagnóstico de Componentes: Revisión del estado de salud de discos duros (HDD/SSD) y módulos de memoria RAM para prevenir fallas futuras.

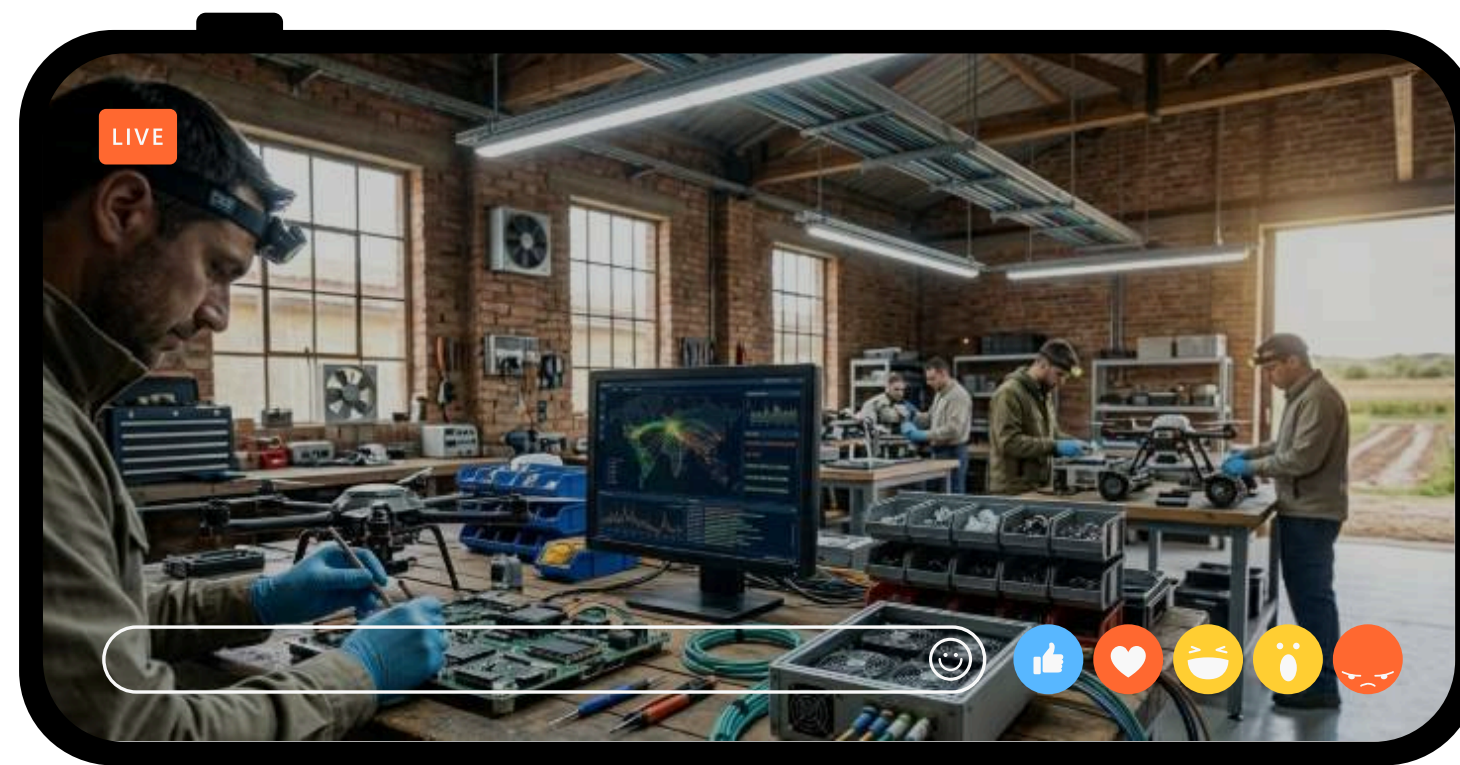
2. Mantenimiento Lógico y Software (Sistema Operativo). Realizamos instalaciones limpias y optimizadas desde cero:

Sistemas Operativos Modernos: Instalación y configuración de Windows 10 y Windows 11, aplicando las últimas actualizaciones

de seguridad.

Configuración de Software Base: Entrega de equipos listos para producir, incluyendo: Suites de oficina (Office), Navegadores optimizados, Lectores de PDF y herramientas de compresión, Drivers oficiales actualizados para un rendimiento máximo del hardware.

Formateo y Backup: Realizamos el respaldo seguro de la información antes de cualquier intervención para garantizar que ningún dato se pierda en el proceso.



TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.



NUESTROS SERVICIOS

Servicios Principales

3. Optimización de Rendimiento

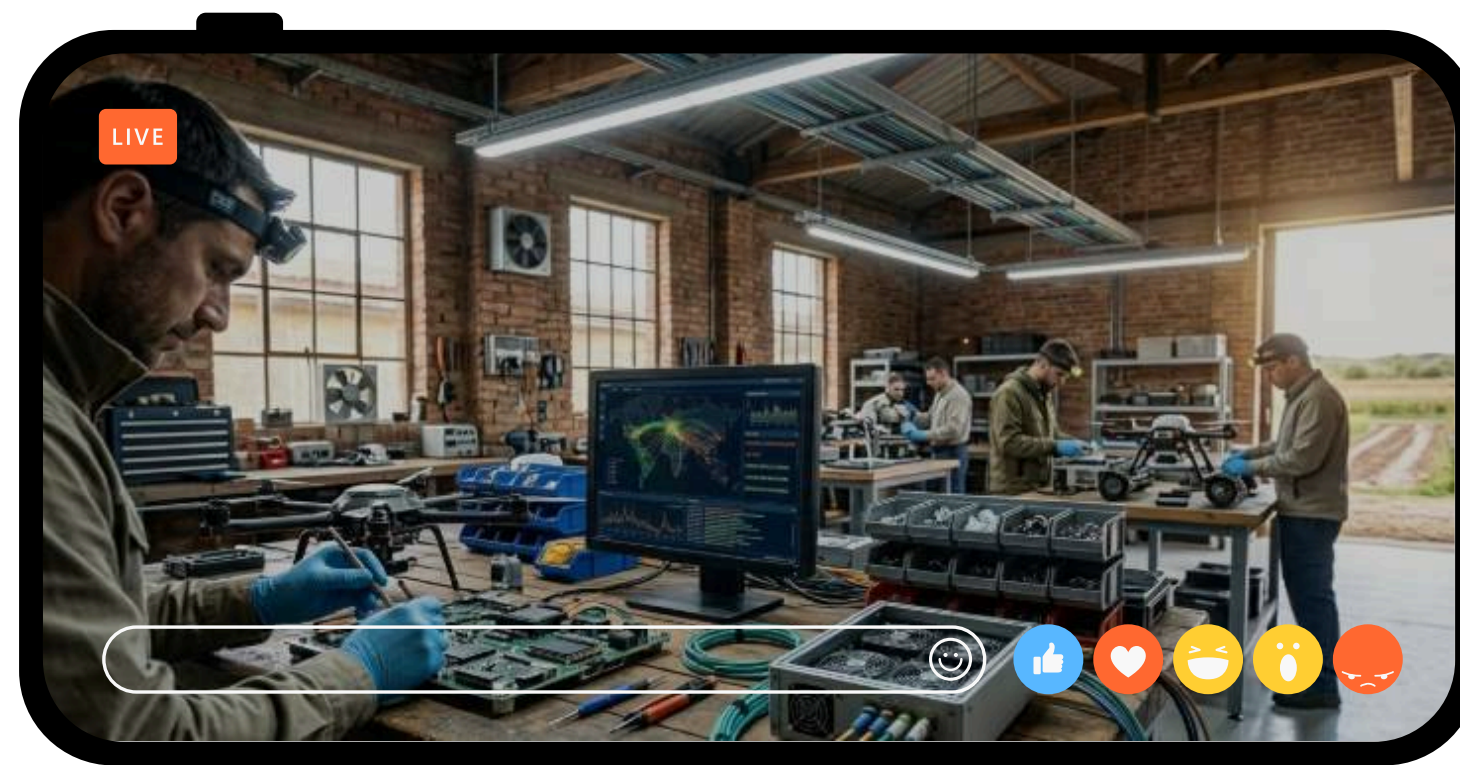
Limpieza de Software: Eliminación de programas innecesarios que ralentizan el inicio del sistema (bloatware), Desinfección: Escaneo y eliminación de virus, malware y spywares que puedan comprometer la privacidad o la velocidad, Asesoría de Upgrades: Evaluamos si su equipo necesita una mejora física (como cambio a disco sólido SSD o aumento de RAM) para duplicar su velocidad con una inversión mínima.

4. Beneficios para su Empresa

Ahorro de Costos: Es mucho más económico mantener un equipo que reemplazarlo por uno nuevo.

Aumento de la Productividad: Reducimos los tiempos de espera de los empleados causados por computadores lentos o que se bloquean.

Estabilidad: Sistemas operativos legales y bien configurados que no presentan errores constantes.



TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.



NUESTROS SERVICIOS

Servicios Principales

Suministro Estratégico de Hardware y Periféricos

1. Equipamiento para Estaciones de Trabajo

Proveemos las herramientas necesarias para que su equipo humano rinda al máximo:

Laptops y Desktops: Portátiles corporativos de alta resistencia y computadores de escritorio ensamblados o de marca (Dell, HP, Lenovo) optimizados para trabajo administrativo, diseño o desarrollo de software.

Periféricos de Calidad: Teclados ergonómicos, mouses de alta precisión, monitores con tecnología de protección ocular y diademas para videoconferencias.

Componentes de Actualización: Discos de estado sólido (SSD) y memorias RAM para repotenciar equipos existentes.

2. Infraestructura de Servidores y Centros de Datos

Suministramos el "cerebro" de su red con equipos de alto rendimiento:

Servidores: Torres y servidores de rack para almacenamiento de archivos, bases de datos o virtualización, configurados según sus necesidades de procesamiento.

Componentes de Servidor: Discos duros empresariales (SAS/SATA), fuentes de poder redundantes y procesadores Xeon/Epyc.



TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.



NUESTROS SERVICIOS

Servicios Principales

3. Conectividad y Networking

Equipamiento profesional para garantizar que su información fluya sin interrupciones:

Switches y Routers: Equipos gestionables y no gestionables de marcas como Cisco, Ubiquiti,

Aruba o TP-Link Business. Puntos de Acceso (AP): Sistemas Wi-Fi de alta densidad para cobertura total en oficinas.

Racks y Accesorios: Gabinetes, organizadores de cables y unidades de respaldo de energía (UPS) para proteger su inversión contra cortes eléctricos.

4. Suites de Productividad y Ofimática Potencie la colaboración de su equipo con herramientas líderes:

Microsoft 365 / Office: Licenciamiento por suscripción o perpetuo (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams).

. Software de Diseño y Creatividad Soluciones originales para profesionales creativos y técnicos:

Adobe Creative Cloud: Licencias para Photoshop, Illustrator, Premiere y toda la suite de diseño.

Software CAD: Suministro de herramientas de dibujo técnico y modelado para ingeniería y arquitectura.

Ciberseguridad y Protección de Datos Blindaje total mediante software de protección de grado empresarial:

Antivirus y EDR: Licenciamiento de marcas líderes (ESET, Kaspersky, Bitdefender, Sophos) con consolas de administración centralizada.

Sistemas Operativos y Utilitarios Windows Pro / Enterprise: Actualización y legalización de sistemas operativos para entornos corporativos (Windows 10/11). Windows Server: Licenciamiento especializado para servidores, incluyendo CALs (licencias de acceso de cliente) de escritorio remoto.



TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.



NUESTROS SERVICIOS

Servicios Principales

Soluciones de Automatización y Espacios Inteligentes

1. Ecosistemas de Control Centralizado: Configuramos el "cerebro" de su espacio inteligente para una gestión unificada:

Integración con Asistentes de Voz: Configuración experta de Amazon Alexa y Google Home para el control de rutinas y comandos de voz.

Control Móvil: Gestión de todos los dispositivos desde aplicaciones centralizadas (Xiaomi Home, Smart Life, etc.), permitiéndole monitorear su oficina o casa desde cualquier lugar del mundo.

2. Iluminación y Eficiencia Energética

Iluminación Inteligente: Instalación de bombillas y cintas LED inteligentes con control de intensidad, color y horarios automáticos.

Sensores de Movimiento: Automatización de luces en pasillos, bodegas o baños para reducir el consumo eléctrico hasta en un 30%.

Tomas de Corriente Inteligentes: Control de encendido y apagado de cafeteras, ventiladores o equipos de oficina de forma programada.

3. Seguridad y Monitoreo Inteligente

Video Vigilancia Wi-Fi: Instalación de cámaras de seguridad con detección de movimiento, visión nocturna y notificaciones al celular en tiempo real.

Cerraduras Electrónicas: Control de acceso inteligente mediante huella dactilar, códigos numéricos o apertura remota.

Sensores de Seguridad: Sensores de apertura de puertas/ventanas y detectores de humo o inundación integrados al sistema de alertas.



TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.



NUESTROS SERVICIOS

Servicios Principales

Gestión y Control de Activos Tecnológicos

1. Identificación y Marcación Física

Placas de Activo Fijo: Implementación de etiquetas de alta resistencia o placas metálicas con códigos de barras o códigos QR únicos para cada equipo.

Trazabilidad: Vinculación de cada placa física con nuestro sistema de gestión digital (CMDB) para una identificación instantánea del usuario asignado y la ubicación del equipo.

2. Hojas de Vida Técnicas (Lifecycle Management)

Creamos un registro histórico individual por cada dispositivo (Laptops, Servidores, Impresoras, Switches) que incluye: Especificaciones de Hardware: Marca, modelo, número de serie, procesador, RAM y capacidad de almacenamiento original.

Historial de Intervenciones: Registro de cada mantenimiento preventivo, reparación, cambio de piezas o actualización de software realizada.

Estado de Garantías: Seguimiento detallado de las fechas de compra y vencimiento de garantías con proveedores.

3. Listas de Chequeo y Auditoría (Checklists)

Implementamos procesos de verificación rigurosos para mantener la integridad de la infraestructura: Ingreso de Equipos:

Protocolos de inspección para hardware nuevo, asegurando que cumpla con lo comprado.

Entrega y Retiro: Listas de chequeo para la asignación de equipos a empleados y recepción de activos por retiro de personal, garantizando que el equipo regrese en óptimas condiciones.

Auditorías Periódicas: Verificación física contra sistema para detectar faltantes o equipos en desuso que puedan ser reutilizados.



TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.



NUESTROS SERVICIOS

Servicios Principales

Auditoría Integral de TI y Centros de Datos

1. Auditoría de Seguridad de la Información (Basada en ISO 27001). Evaluamos su organización bajo los dominios de la norma ISO/IEC 27001, ayudándole a construir un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) sólido:

Control de Accesos: Verificación de quién tiene acceso a qué datos y bajo qué protocolos. Políticas de Seguridad: Revisión y redacción de normativas internas para el uso de activos tecnológicos.

Gestión de Riesgos: Identificación de amenazas potenciales a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos.

2. Auditoría de Centro de Datos (Data Center Assessment)

Analizamos el corazón de su operación para garantizar su máxima disponibilidad (Uptime):

Infraestructura Física: Evaluación de sistemas de climatización (enfriamiento), detección de incendios y ordenamiento de racks.

Sistemas de Energía: Auditoría de UPS, plantas eléctricas y PDUs para asegurar redundancia ante cortes de energía.

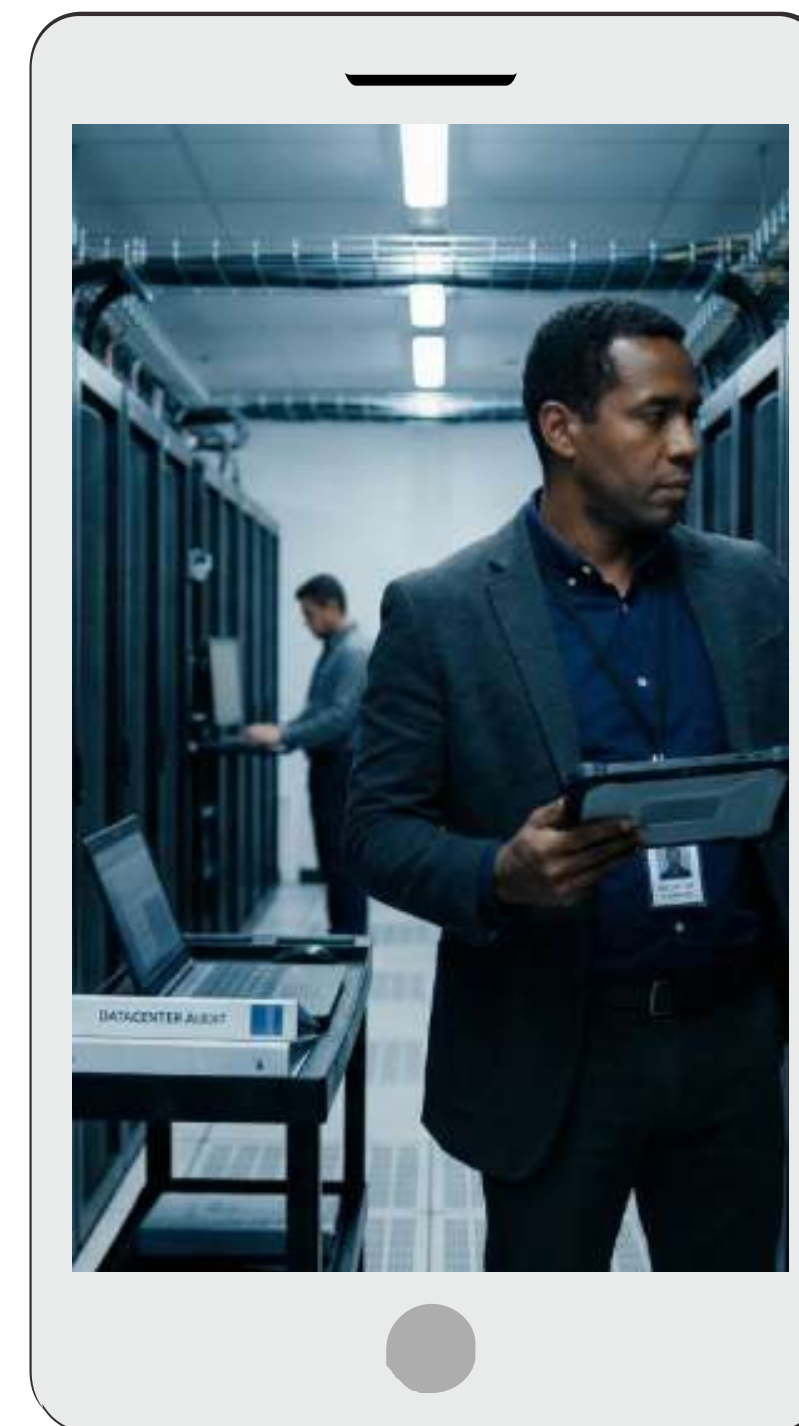
Seguridad Ambiental: Control de humedad, temperatura y acceso físico restringido al cuarto de servidores.

3. Auditoría de Infraestructura y Redes

Análisis de Rendimiento: Pruebas de carga y estrés para identificar cuellos de botella en la red.

Topología y Documentación: Verificación de que los diagramas de red coincidan con la realidad física y lógica.

Cumplimiento de Licenciamiento: Auditoría de software para evitar riesgos legales por programas no autorizados.



TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.



TechXpertPro

Contáctanos

-  (57) 3044258620 - (601) 9671227
-  comercial@techxpertpro.com
-  www.techxpertpro.com

TechXpertPro

Infraestructura para empresas de alto rendimiento.